

Evitando el Robo de Identidad y el Fraude en el Internet

FEBRERO DE 2000

El comprar en el Internet está revolucionando la manera en que los consumidores alrededor del mundo compran bienes y servicios. El número de transacciones electrónicas ha aumentado dramáticamente en años recientes. Durante la época navideña de 1999, unos 1.3 billones de personas visitaron a sitios de compras en el Internet, y los americanos gastamos más de \$10 billones de dólares comprando regalos en línea.

Sin embargo, hay un lado oscuro de la conveniencia y libertad del comercio electrónico—la incidencia de robo de identidad y el fraude en el Internet también ha aumentado dramáticamente. Según estimados de la industria nacional de crédito, el número de quejas sobre fraude de identidad ha aumentado desde menos de 40,000 en 1992 hasta unos 750,000 en 1999—un incremento de 1,875%. En un solo condado de California, los casos de robo de identidad aumentaron desde 2,250 en 1998 hasta 3,850 en 1999—un incremento de 71%.

He aquí unas sugerencias para proteger su identidad y evitar el fraude en el Internet, para que sea más difícil que otros tengan acceso a su información:

- Cambie sus contraseñas con frecuencia, y memorícelas. El Consejo Nacional de la Prevención del Crimen sugiere que mezcle números con letras mayúsculas y minúsculas, o use una palabra que no se encuentre en el diccionario.
- Cuando compre en línea, verifique que el icono de cerradura o llave que aparece en su navegador de Internet esté entero. Un icono roto indica que está en un sitio no seguro.
- Guarde todos los recibos para compararlos con la cuenta mensual de su tarjeta. Reporte cualquier discrepancia de inmediato. Preste atención a los ciclos de pago de sus tarjetas de crédito, y informe a sus acreedores si sus cuentas no llegan a tiempo. Este puede ser una señal de que alguien le haya cambiado la dirección en su archivo para esconder cobros ilícitos.
- Cuando sea posible, use una sola tarjeta de crédito en el Internet. Si el número se robara, solo habría que cancelar una tarjeta.

He aquí unas sugerencias para proteger su privacidad:

- Antes de revelar información personal en la línea, averigüe cómo y quién la va a usar.
- Investigue maneras de sacar su nombre de listas de correo para reducir la cantidad de correo “basura” que recibe. Envíe su nombre y dirección al servicio de la Asociación de Venta Directa (MPS, P.O. Box 9008, Farmingdale, NY 11735-9008), y le añadirán a una lista de personas que no quieren recibir correo de las compañías mayores de catálogos y ventas. Evite participar en sorteos u otros concursos para que su nombre no aparezca en más listas de correo y telemarketing.
- Es buena idea verificar su reporte de crédito periódicamente con los tres mayores burós de crédito

(véase abajo). También es buena idea averiguar si su información médica se guarda en el Buró de Información Médica (Medical Information Bureau).

Si Ud. se encuentra víctima de un robo de identidad, la Comisión Federal de Comercio recomienda que tome estas medidas de inmediato:

- Comuníquese con el departamento de fraude de cada uno de los tres mayores burós de crédito: 1) Equifax, 800-525-6285; 2) Experian, 888-397-3742; y 3) Trans Union, 800-680-7289. Dígalos que pongan un “alerto de fraude” en su archivo, y incluya una declaración que diga que los acreedores le deben llamar si reciben pedidos para nuevas cuentas.
- Comuníquese con alguien en el departamento de seguridad o fraude de sus acreedores, y pregunte si ha habido cuentas que hayan sido cambiados o abiertas fraudulentamente. Prosiga con una carta que explique sus preocupaciones.
- Presente un reporte con la policía. Guarde una copia en caso de que sus acreedores necesiten prueba del crimen.